

Medi-Cal is a program that provides health coverage for low-income families and aged, blind or disabled individuals. Benefits may include doctor visits, hospitalization, prenatal care, immunizations, prescription coverage, and dental services.

Prsrt Std
US Postage
PAID
Permit #200
Santa Cruz, CA

The **Food Stamp** program helps low-income people to buy nutritious food. The amount of Food Stamps a family receives is based on their household size and income.

Medi-Cal es un programa que ofrece cobertura de salud para familias de ingresos bajos y para personas discapacitadas, ciegas, o mayores de edad. Los beneficios podrían incluir visitas al doctor, cobertura para recetas, hospitalización, cuidado prenatal, vacunas y servicios dentales.

El programa de **Estampillas para Comida** ayuda personas de ingresos bajos con la compra de comida nutritiva. La cantidad de Estampillas para Comida que una familia puede recibir se basa en el tamaño y en los ingresos de la familia.

Health Plans

Central Coast Alliance for Health
831-430-5500

Dentists accepting Medi-Cal
1-800-322-6384

Planes de Salud

La Alianza Para La Salud
De La Costa Central
831-430-5500

Dentistas que aceptan Medi-Cal
1-800-322-6384

County of Santa Cruz
Human Resources Agency
Benefits Call Center
P.O. Box 1320
Santa Cruz, CA 95061

Santa Cruz County Human Resources Agency

Benefits Call Center Customer Service Guide

1-888-421-8080



Centro Telefónico de Beneficios

Guía de Servicios al Cliente

Condado de Santa Cruz Agencia de Recursos Humanos

Benefits Call Center

Call 1-888-421-8080 Toll Free For Medi-Cal & Food Stamp Assistance

Contact the Benefits Call Center to:

- Report Medi-Cal or Food Stamp changes (such as a new address, newborn, etc.)
- Ask questions about your benefits

Any Worker Will Be Able To Help You

Anyone who answers the Benefits Call Center line will be able to help you immediately.

Your Medi-Cal or Food Stamp case number or Social Security Number will help the Call Center staff serve you more quickly.

How To Use The 888 Number

When you call the toll free number, you will get a menu of services. You will also be able to talk to a worker if the automated phone system does not fit your needs.

Courtesy Phones

Courtesy phones available in the Application Center lobbies will connect you directly to the Benefits Call Center.

Appointments Available

Under certain conditions, you will also be able to make an appointment to see an Eligibility Worker at the Application Center nearest your home. Call Center staff will assist with the scheduling of appointments.

TTY

Hearing Impaired
(831) 454-4763

Phone Instructions Instrucciones de Teléfono

The automated phone system offers a menu of services to assist you with your Medi-Cal and Food Stamp needs.

El sistema telefónico automatizado le ofrecerá un menú de servicios para ayudarle con sus necesidades de Medi-Cal y Estampillas para Comida.

First Menu

Press
Oprima



Menú Primero

For English

Press
Oprima



Para Español

Second Menu

Press
Oprima



Menú Segundo

Medi-Cal

Press
Oprima



Food Stamps
Estampillas para Comida

Third Menu

Press
Oprima



Menú Tercero

Location & Phone Numbers
Localidades y guía de teléfonos

Press
Oprima



Report Changes
Reportar Cambios

Press
Oprima



Medi-Cal Eligibility Information
Informaciones sobre elegibilidad
de Medi-Cal

Continue to hold to speak to a worker.

Siga esperando para hablar con un trabajador.

If you are calling from a rotary dial phone, remain on the line for assistance.

Si está llamando por un teléfono de marcador rotatorio, quédese en la línea para que lo atiendan.

Centro Telefónico de Beneficios

Llame Gratis Al 1-888-421-8080 Para Medi-Cal & Estampillas para Comida Asistencia

Llame al Centro Telefónico de Beneficios para:

- Reportar cambios en su Estampillas para Comida o Medi-Cal (tales como una dirección nueva, un recién nacido.)
- Hacer preguntas acerca de sus beneficios

Todo Trabajador Podrá Ayudarle

Todo trabajador que conteste el teléfono en el Centro Telefónico de Beneficios le podrá ayudar inmediatamente.

El número de su caso de Medi-Cal o Estampillas para Comida o su número de seguro social, le ayudará al personal del Centro Telefónico a servirle mas rápidamente.

Como Usar La Línea 888

Cuando usted llame a la línea gratuita, escuchará un menú de servicios. Usted tendrá la opción de hablar con una persona si el sistema telefónico automatizado no responde a sus necesidades.

Teléfono Gratuito

Habrà teléfonos gratuitos disponible del Centro de Solicitudes para comunicarse directamente al Centro Telefónico de Beneficios.

Citas Disponibles

Bajo ciertas condiciones, usted podrá hacer una cita para entrevistarse con un trabajador de elegibilidad en el Centro de Solicitudes más cercano a usted. Personal del Centro Telefónico le ayudará para hacer una cita.

TTY

Descapacidad Auditoria
(831) 454-4763